

Política de Dados da Recode

1. A Recode e sua missão institucional

A Recode é uma organização da sociedade civil brasileira, com 25 anos de atuação e presente em 9 países, e tem como missão institucional transformar vidas por meio da tecnologia.

A instituição promove o empoderamento digital por meio da criação e disseminação de metodologias de formação empreendedora e do uso de ferramentas digitais, sempre estimulando o uso ético, consciente e cidadão da tecnologia. Com isso, pretende contribuir para que indivíduos reprogramem suas realidades.

A Recode atua, prioritariamente¹, por meio de parcerias com escolas, bibliotecas e organizações da sociedade civil. Essas, ao formalizarem essa relação com a Recode, tornam-se conhecidas como CED's (Centros de Empoderamento Digital). Os facilitadores dessas instituições recebem formações sobre a metodologia própria da Recode e tecnologia para capacitar seus jovens. Essas formações podem ser realizadas de duas formas: presencialmente ou diretamente a partir da plataforma da própria Recode.

A plataforma Recode é um ambiente de aprendizagem online e interativo e que contém cursos voltados para formação "alunos em geral" sedentos por cursos de tecnologia, formação de educadores na metodologia Recode e formações voltadas para bibliotecas públicas e comunitárias.

Em todos eles, os conteúdos partem da realidade dos jovens e estimulam o desenvolvimento de suas principais competências socioemocionais: colaboração, comunicação, criatividade e empatia. Além disso, pretendem-se contribuir nas seguintes esferas dos participantes: estudo, trabalho, empreendedorismo e geração de renda, e transformação de suas realidades por meio do uso da tecnologia.

Dessa forma, ao trilhar seus percursos, a Recode tem a necessidade de mensurar os efeitos, resultados e impactos de suas intervenções. Para tal, uma política de avaliação faz-se necessária para balizar esse fim e cumprir seu dever de prezar pela transparência de sua atuação junto aos seus atores.

¹ Há também a possibilidade da/do jovem de acessar diretamente a plataforma da Recode sem a necessidade de estar associada a uma dessas organizações.

2. Por que ter uma política de avaliação?

A Recode coleta informações das instituições parceiras e de todo público que tiver interesse em realizar uma das formações presentes na sua plataforma de ensino, com o objetivo de conhecer o perfil dos públicos cadastrados (e potenciais participantes dos cursos) e para responder as seguintes perguntas avaliativas:

▶ **Valorar os resultados obtidos** – as mudanças ocorridas no conhecimento, comportamento e atitude dos participantes após a realização das formações demonstram a medida e a magnitude do alcance dos objetivos planejados?

▶ **Estimar o impacto produzido** – as possíveis mudanças em nível individual e comunitário após realizarem as formações da Recode ocorreram por isso? Sem essa formação teriam ocorrido tais mudanças?

▶ **Validar estratégias e intervenções sucedidas** – os resultados obtidos são suficientes para que se replique as experiências em outros contextos?

▶ **Prestar contas** – possíveis mudanças ocorridas após a realização das formações produzem dados que demonstram a importância do investimento feito pelos parceiros financiadores e/ou patrocinadores e justificam os financiamentos recebidos?

▶ **Valorar os custos da intervenção** – quais os custos necessários para que os objetivos planejados sejam alcançados? Qual investimento necessário para replicar determinada intervenção em outros contextos?

▶ **Identificar as lições aprendidas e propor recomendações** – como os resultados da avaliação orientarão novas ações que reforcem o impacto pretendido? Como ajustar, reorientar e modificar objetivos, metas, arranjos organizacionais (estruturas e processos) e recursos alocados?

Enfim, essas são algumas perguntas que podem ser respondidas a partir de um processo de avaliação. Para tal, a Recode tem uma área específica que trata de responder essas questões, que é a MIS (Management Information System, em português, Sistema de Informação para Gestão).

Além disso, a necessidade de se ter uma política de avaliação faz-se imprescindível para se obter e proteger essas informações e estar em

conformidade com as orientações presentes na Resolução 196/96, que trata de diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos.

E para assegurar regras claras, atualizadas e precisas, a Recode pode alterar essa política de tempos em tempos.

3. Quando obtemos as informações e tempo previsto de preenchimento

Para respondermos a essas perguntas, é necessário coletar dados junto ao público de nossas formações. Para isso, utilizamos de **metodologia quantitativa**, na qual teremos números como resultados, e **qualitativa**, que resultará um entendimento e compreensão mais aprofundados dos resultados.

A técnica mais utilizada para se chegar aos números é o questionário, no qual há um conjunto de perguntas e as/os participantes são convidadas/os a responderem. Isso se dá em três diferentes momentos:

1. **Ficha de cadastro:** ao se cadastrar na plataforma Recode, a instituição ou a/o aluna/o é direcionado para uma série de perguntas pessoais, tais como país, estado, cidade, endereço, nome completo, número do CPF ou CNPJ, data de nascimento e e-mail válido. A previsão de preenchimento dessa ficha é de no máximo 2 minutos.

2. **Conhecimento antes dos cursos:** antes de se iniciar qualquer uma das formações, a/o participante é convidada/o a responder um questionário de linha de base (ou baseline), que tem como objetivo mensurar o estado zero em que esse participante está antes de iniciar a formação. A média do tempo previsto de preenchimento é de 5 minutos.

3. **Conhecimento após os cursos:** perguntas serão realizadas para entender as possíveis mudanças ocorridas com a/o participante após encerrar a formação e de média de preenchimento de 15 minutos. O convite ao preenchimento dessas perguntas é feito antes da emissão do certificado final da/do participante.

As perguntas, dependendo da formação, são disponibilizadas diretamente na plataforma da Recode ou em link no Survey Monkey.

Já para se aprofundar as motivações e os efeitos do coletivo, as técnicas mais utilizadas dentro da metodologia qualitativa são a entrevista em profundidade (individual) e o grupo focal (5 a 10 pessoas

são estimuladas a responder questões delineadas por meio de um roteiro de perguntas).

Para a realização dessa parte qualitativa, a autorização das/os participantes é realizada antes de se iniciar a entrevista e/ou o grupo focal. Essa autorização se dá por meio oral, mas também com a assinatura do termo de consentimento informado, apresentado mais abaixo. Em geral, a realização de uma dessas técnicas se dá em até duas horas.

Essas metodologias não são excludentes, mas, complementares. E, independente de qual será utilizada, torna-se fundamental decidir os dois momentos em que serão aplicadas: antes de se iniciar a implementação do projeto e após o término do projeto.

Além disso, essas técnicas podem ser aplicadas para realizar o andamento/monitoramento das formações.

4. Autorização do Cadastrado

No momento do preenchimento da ficha de cadastro, a/o potencial participante das formações já tem acesso resumido do uso dos dados pela Recode:

Seus dados pessoais e suas respostas serão confidenciais e servirão para gerar dados estatísticos a fim de melhorar nossas formações e informar nossos financiadores/patrocinadores dos possíveis efeitos e impactos de sua participação, sem revelar dados que possam identificá-la/o.

No entanto, para se adequar aos parâmetros legais quando se trata de coleta de dados, a Recode irá publicar ainda na ficha de inscrição e no baseline, a sua política de avaliação para as/os interessadas, assim como um pedido de autorização, por meio de um aceite a essa Política de Avaliação, sobre a qual a/o cadastrada/o tenha conhecimento de orientações gerais do preenchimento dos questionários.

4.1 Cadastro de Adolescentes com menos de 18 anos

Os adolescentes com menos de 18 anos precisam de autorização de seus pais e/ou responsáveis legais para que possam participar de nossos cursos. Por isso, ao colocar e confirmar , o adolescente será orientado por novas perguntas sobre os adultos, que são seus responsáveis.

E, por isso, o adolescente além de registrar os seus dados , também deverá conversar com seus responsáveis sobre sua participação nos cursos.

5. Do Uso de Dados

As perguntas dos questionários têm o objetivo de conhecer seus conhecimentos sobre vários assuntos ligados ao uso de tecnologia e da internet no seu dia a dia.

As respostas ajudarão a Recode a propor melhorias em suas formações e em políticas públicas relacionadas com questões sobre empoderamento digital, e, com isso, contribuir para que possam, de fato, responder as expectativas da população. Nesse sentido, a informação é muito importante para nós.

1. O **objetivo** das perguntas é conhecer e avaliar a participação do jovem em alguma das formações da Recode, a fim de torna-lo cada vez mais configurado de acordo com as suas demandas e recomendações;

2. A **participação é voluntária**, ou seja, o jovem pode se recusar a participar ou parar de responder quando quiser, sem qualquer transtorno e, de maneira alguma, será impedido de realizar qualquer atividade, assim como de ter acesso ao seu certificado de final de formação;

3. As respostas serão **confidenciais**, ou seja, ninguém além do pessoal da MIS terá acesso a elas. Além disso, **nome e outros dados pessoais jamais serão usados** em nenhum relatório ou outro documento, nem mencionado por nós em eventos ou apresentações, tampouco repassado para financiador e/ou patrocinador das formações e dos projetos;

4. **Não haverá gastos nem riscos** na participação das coletas de dados; não estão previstos ressarcimentos ou indenizações; não haverá benefícios imediatos ao participar das coletas de dados;

5. O jovem tem **todo o direito de não querer responder** qualquer pergunta. Para isso deve-se marcar a opção **NQR** (não quero responder). Caso a pergunta não tenha a ver com sua realidade, pode marcar a opção **NA** (Não se aplica);

6. Em todas as perguntas que marcar a opção **outros**, deve-se apontar a sua resposta no campo especifique;

7. Não há respostas certas ou erradas e, tão pouco, trata-se de uma avaliação que vá dar uma nota. O que importa é que se responda com toda franqueza;

O ideal é que se dê o aceite à Política antes de iniciar o preenchimento das respostas.

6. Como serão utilizadas estas informações

As informações coletadas pela Recode serão utilizadas para gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa. Esses dados serão apresentados aos financiadores e/ou patrocinadores por meio de estatísticas agregadas para determinados grupos (por exemplo, 50% dos participantes da formação x são do gênero feminino e 30% dos parceiros da Recode são formados por bibliotecas).

7. Uso e compartilhamento das suas informações

Todas as informações coletadas serão armazenadas pela própria Recode e, de maneira alguma, será compartilhada com algum financiador e/ou patrocinador da instituição de forma que possa identificar a/o cadastrado.

A Recode, como uma organização do terceiro setor, precisa ter algumas certificações, com o objetivo de informar e/ou comprovar aos agentes públicos de nossa atuação social. E algumas dessas certificações (Utilidade Pública Estadual - UPE e Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social - CEBAS) solicitam algumas informações de nosso público (nome, sexo, CPF ou CNPJ, endereço completo e telefone). Dessa forma, conseguimos comprovar para os órgãos governamentais que realmente realizamos o que propusemos.

No entanto, os dados **nunca** serão repassados para nossos parceiros patrocinadores e/ou financiadores não governamentais (empresas, institutos/fundações e outras organizações sociais).

8. Comunicação com os cadastrados

No momento da inscrição, a/o participante terá de aceitar e permitir que a Recode entre em contato, seja por e-mail ou por ligação. O primeiro contato será por e-mail, que será repetido mais uma vez. Após essas duas tentativas, alguém da equipe da Recode entrará em contato pelo telefone informado. Seguem alguns momentos nos quais a Recode poderá entrar em contato com a/o participante:

- ✓ Por meio de mailing, nossa área de comunicação poderá entrar em contato informando sobre novidades de novos cursos.
- ✓ Nossa área de comunicação também poderá entrar em contato pelo fato de um/a facilitador/a nos relatar que a/o participante é um destaque em determinado curso. Esse/a participante, para a Recode, será conhecido/a como **case de sucesso**. Dessa forma, ligaremos para saber mais de sua história de vida e atuação nas formações.
- ✓ Algumas das informações relatadas pelo (a) participante, principalmente aquelas perguntas abertas (nas quais se tem que digitar respostas ao invés de apenas marcar uma opção), podem não estar claras para a área do MIS e, daí, em algum momento ela poderá entrar em contato.
- ✓ Com o objetivo de dar suporte a algumas de nossas ações de marketing, necessitaremos entrar em contato com alguns das/os participantes de nossas formações para realizarem vídeos, darem depoimentos e/ou até mesmo para consultores externos da área de comunicação que possam querer entrevista-las/os. Nesses casos, primeiramente, alguém da Recode entrará em contato com a/o participantes antes de repassar outros contatos para os consultores externos da instituição.

9. Precauções de segurança estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações

Todas as informações sobre seu login na plataforma Recode são protegidas por senha, para que somente o (a) participante tenha acesso às suas informações pessoais.

A senha é secreta e recomendamos que não a revele a ninguém. A Recode não irá solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, a senha pessoal.

Lembre-se também de sempre se desconectar da conta da plataforma Recode e fechar a janela do navegador quando concluir sua navegação

na Internet. Isso garante que outras pessoas não tenham acesso às suas informações pessoais e dados sobre sua formação, caso você compartilhe um computador com alguém ou esteja usando um computador de acesso público à Internet.

Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora a Recode sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que o (a) participante venha a nos fornecer. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

E, caso haja o vazamento de algum de seus dados, iremos entrar em contato imediatamente informando o ocorrido e tomando novas providências para que não tenhamos mais esses problemas.

10. Retirada das informações e do consentimento

A/o jovem poderá desautorizar o uso das informações preenchidas, assim como do consentimento informado, em qualquer momento. Para isso, basta enviar uma mensagem para meajuda@recode.org.br com o assunto "Exclusão de cadastro".

Recode

Matriz

Rua Alice, 150, Laranjeiras, Rio de Janeiro, RJ.
CEP 22.241-020

Filial

Rua das Acácias, 39 – Gávea, Rio de Janeiro, RJ.
CEP 22.451-060

Rio de Janeiro, 04 de junho de 2020.